

























2.2. <i>De l'importance des usagers et des utilisateurs</i> .....	455
2.3. <i>Le choix du logiciel et du ou des prestataires</i> .....	455
2.4. <i>Mise en place du logiciel</i> .....	456
3. La couverture des SIRH .....	457
3.1. <i>La paie et la gestion administrative du personnel</i> .....	459
3.2. <i>Le recrutement</i> .....	459
3.3. <i>La formation</i> .....	459
3.4. <i>GPEC</i> .....	460
3.5. <i>Le budget de la masse salariale</i> .....	460
3.6. <i>Le reporting</i> .....	460
3.7. <i>Le portail RH (externe) et libre-service RH (interne)</i> .....	460
Résumé .....	461
Bibliographie .....	461
Activités .....	462
<i>Étude de cas</i> .....	462
<b>Chapitre 21</b>	
<b>La GRH, des frontières poreuses</b> .....	465
1. Les déterminants de cette porosité .....	466
1.1. <i>Les facteurs internes</i> .....	466
1.2. <i>Les facteurs externes</i> .....	468
2. Les différents outils .....	470
2.1. <i>Contractualisé</i> .....	470
2.2. <i>Partenarial</i> .....	472
2.3. <i>Territorialisé</i> .....	473
3. Les impacts sur la GRH .....	476
3.1. <i>Sa politique</i> .....	476
3.2. <i>Le champ d'activité</i> .....	477
3.3. <i>Les acteurs</i> .....	477
Résumé .....	479
Bibliographie .....	479
Activités .....	480
<i>Questions</i> .....	480
<i>Étude de cas</i> .....	480
<b>Netographie</b> .....	483
<b>Index</b> .....	495