

S o m m a i r e

<i>Préface</i>	1
1. Des limites de la hiérarchie dans un monde à grande vitesse	5
Des réseaux aux hiérarchies	8
Les limites de la hiérarchie	11
Une nouvelle voie	14
Et maintenant ?	17
2. Saisir des opportunités avec un système dual	19
La structure du système dual	19
Les principes du système dual	22
Les huit Accélérateurs	26
L'armée de volontaires	32
Développer et construire la dynamique de l'intérieur	34
3. Les enjeux	37
Une nouvelle stratégie	37
L'initiative informatique pour les RH	39
Chiffrer les enjeux	40
L'histoire, deuxième partie	44
Réalité contre croyances	47
4. Leadership et évolution	51
Le management n'est pas le leadership	52
Le cycle de vie des organisations	57
Retour vers le futur	64

VI ACCÉLÉREZ!

5. Les cinq principes et les huit Accélérateurs en action	67
Le cas de l'organisation commerciale de Davidson	68
Les cinq principes tels qu'ils ont été présentés à Davidson	70
Accélérateur n° 1 : créer un sentiment d'urgence autour d'une Grande Opportunité	73
Accélérateur n° 2 : la coalition pilote	78
Accélérateur n° 3 : une vision du changement et des initiatives stratégiques	80
Accélérateurs n° 4 et n° 5 : attirer des volontaires, piloter des initiatives	83
Accélérateurs n° 6 à n° 8 : des victoires, des victoires, encore des victoires	88
Les résultats parlent d'eux-mêmes	91
D'autres expériences	92
6. Entretenir la dynamique autour du sentiment d'urgence	95
Urgence, complaisance et fausse urgence	98
Regarder à l'extérieur, l'esprit ouvert	102
Le pouvoir de l'exemple	106
Créer une énergie positive, fêter les opportunités saisies	108
Tout le temps, partout, tout le monde	110
7. La Grande Opportunité	115
Où commencer : possibilités et opportunités	116
Créer l'énoncé de la « Grande Opportunité »	122
Exemple : une croissance rapide dans les services à la fabrication	124
Exemple : révolutionner les <i>supply chains</i>	127
Exemple : transformer le commercial et le marketing dans le secteur de la santé	128
Changer la donne dans l'armée	131
8. Se lancer	135

9. L'avenir (inélucltable) de la stratégie	153
Le changement exponentiel	153
L'évolution de la stratégie	154
Le système dual... et vous	158
 <i>Annexe A</i>	 161
Vos « meilleures pratiques » peuvent-elles vous sauver ?	161
 <i>Annexe B</i>	 173
Devez-vous agir maintenant ?	173
 <i>L'auteur</i>	 181